

2. Sie kommen von der / einer...
 Universität Hamburg
 sonstige Hochschule _____
 sonstige: |

3. Fach- / Studienrichtung / Lehramt (Department)
 Biologie
 Chemie
 Geowissenschaften

Benutzerumfrage in den MIN-Bibliotheken

1. Dezember 2006 bis 31. Januar 2007

4. Wie häufig gehen Sie Semester in die Chemie-Bibliothek?
 mehrmals monatlich
 seltener
 gar nicht. Warum? |

5. Nutzen Sie noch andere Bibliotheken? Wenn ja, welche und warum?

Gesamtauswertung der MIN-Fakultät im Auftrag des Bibliotheks- und E-Medienausschusses der Fakultät

6. Wozu nutzen Sie die Chemie-Bibliothek hauptsächlich?
 Literaturrecherche
 Ausleihe von Büchern / Zeitschriften
 zum Arbeiten / Lernen
 Gruppenarbeit
 Kopieren / Scannen
 Beratung durch Bibliothekspersonal

(Mehrfachangaben möglich)

7. Die Öffnungszeiten der Bibliothek des Departments Chemie sind:
Mo - Do 9 - 18.00 Uhr,
Fr 9 - 17.00 Uhr

- a. Wie zufrieden sind Sie mit den Öffn
b. Welche zusätzlichen Öffnungszeiten würden Sie sich wünschen?
|

Zahlenmaterial: Tobias Hoff
Gesamterstellung: Sabine Hilger, Yvonne Krüper, Margrit Obernesser
Mai 2007

<http://www.min.uni-hamburg.de/benutzerumfrage.html> (mit Links zu den Einzelauswertungen)

Bibliotheken der MIN-Fakultät

- **Biologie:**
Biozentrum Grindel und Zoologisches Museum – Bibliothek
Biozentrum Klein Flottbek und Botanischer Garten – Bibliothek
- **Chemie:**
Departmentbibliothek Chemie
- **Geowissenschaften**
Geologisch-Paläontologisches Institut und Museum – Bibliothek
Institut für Geographie - Bibliothek
Institut für Bodenkunde – Bibliothek
- **Informatik**
Departmentbibliothek Informatik
- **Mathematik**
Bibliothek Mathematik und Geschichte der Naturwissenschaften – BMGN
- **Physik**
Departmentbibliothek Physik Jungiusstraße
Standortbibliothek Bahrenfeld
Hamburger Sternwarte – Fachbibliothek Astronomie und Astrophysik
- **Zentrum für Marine und Atmosphärische Wissenschaften**
Bibliotheks- und Informationsservice - BIS-ZMAW

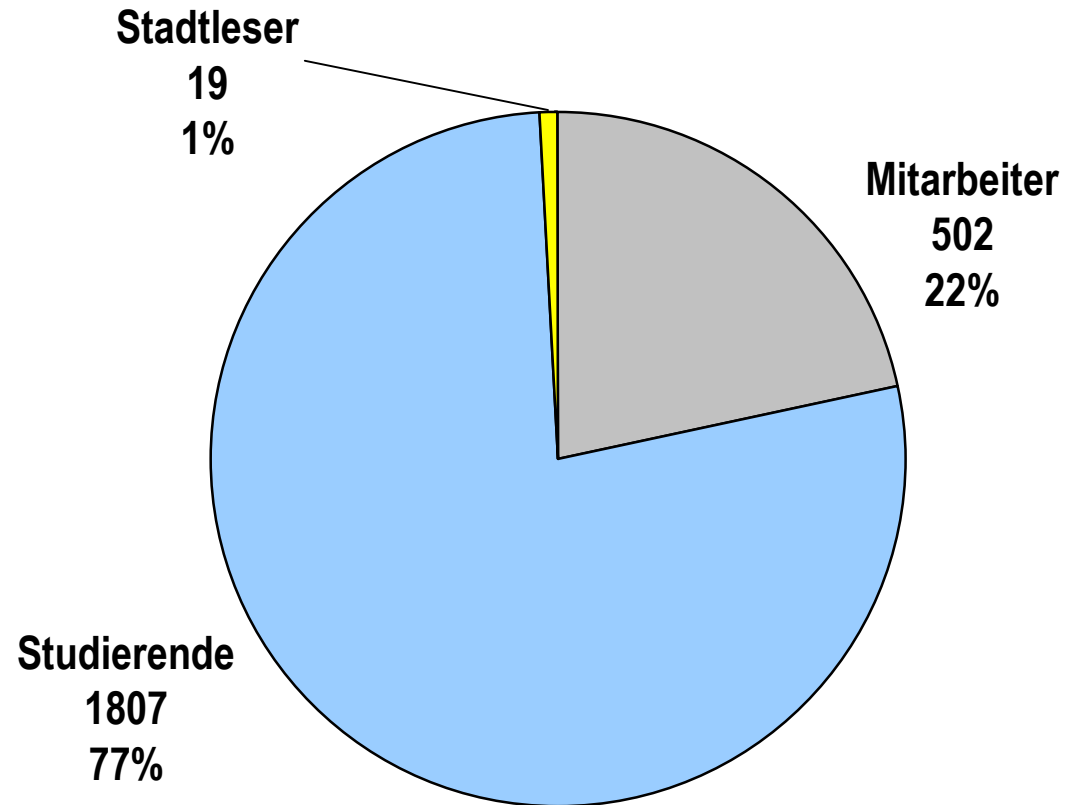
Umfrage-Steckbrief

- ④ **Erhebungsart:**
Auslage der Fragebögen in allen MIN-Bibliotheken
Online-Befragung unter:
<http://www.min.uni-hamburg.de/bibliotheksumfrage.html>
und auf den Webseiten der einzelnen Bibliotheken
- ④ **Zeitraum:**
01. Dezember 2006 bis 31. Januar 2007
- ④ **Rücklauf:**
2328 Fragebögen insgesamt = ca. 22% der Studierenden und Wissenschaftler in der MIN-Fakultät
 - davon 501 Fragebögen von Wissenschaftlern = ca. 42%
 - davon 1807 Fragebögen von MIN-Studierenden = ca. 20%
- ④ Durch die Anlage der Befragung erfolgt keine im statistischen Sinne zufällige (und damit repräsentative) Auswahl der Kunden. Verzerrungen bei den Ergebnissen werden aber weitgehend durch die große Anzahl an gültigen Fragebögen ausgeglichen.

Übersicht über die Fragen

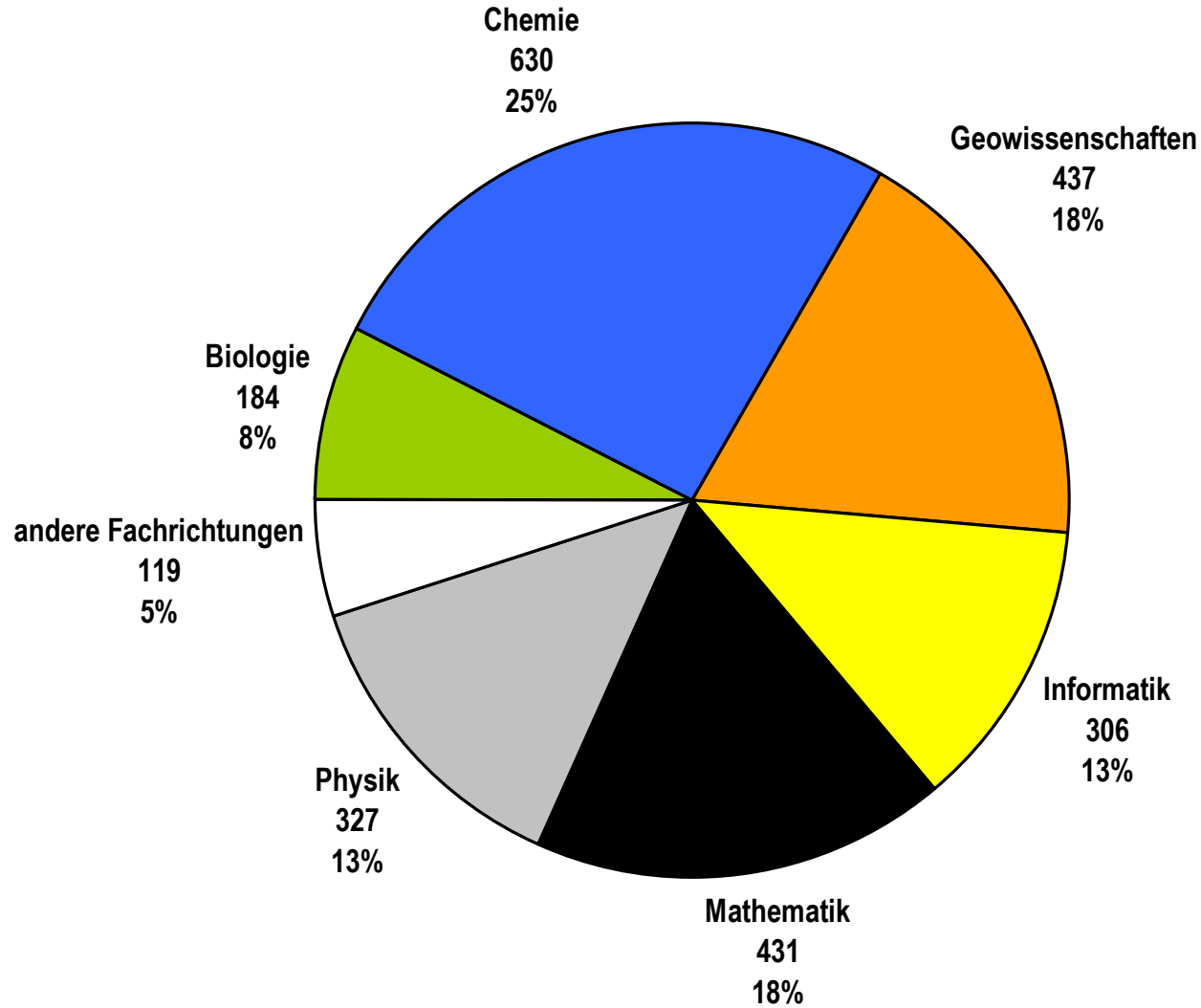
1. Nutzergruppen
2. Herkunft der Nutzer
3. Fach-/Studienrichtung
4. Häufigkeit der Nutzung der eigenen Bibliothek
5. Nutzung anderer Bibliotheken
6. Gründe für die Nutzung der eigenen Bibliothek
7. Öffnungszeiten
8. Zufriedenheit mit
 - a. Bestand
 - b. Technische Ausstattung
 - c. Räumliche Gegebenheiten
 - d. Fachpersonal
9. Räumliche Nähe
10. Aufstellung der Zeitschriften
11. Feedback
 - a. Was missfällt ?
 - b. Was gefällt ?
 - c. Verbesserungen
 - d. Erwartungen
12. Ausblick

1./2. Nutzergruppen und Herkunft

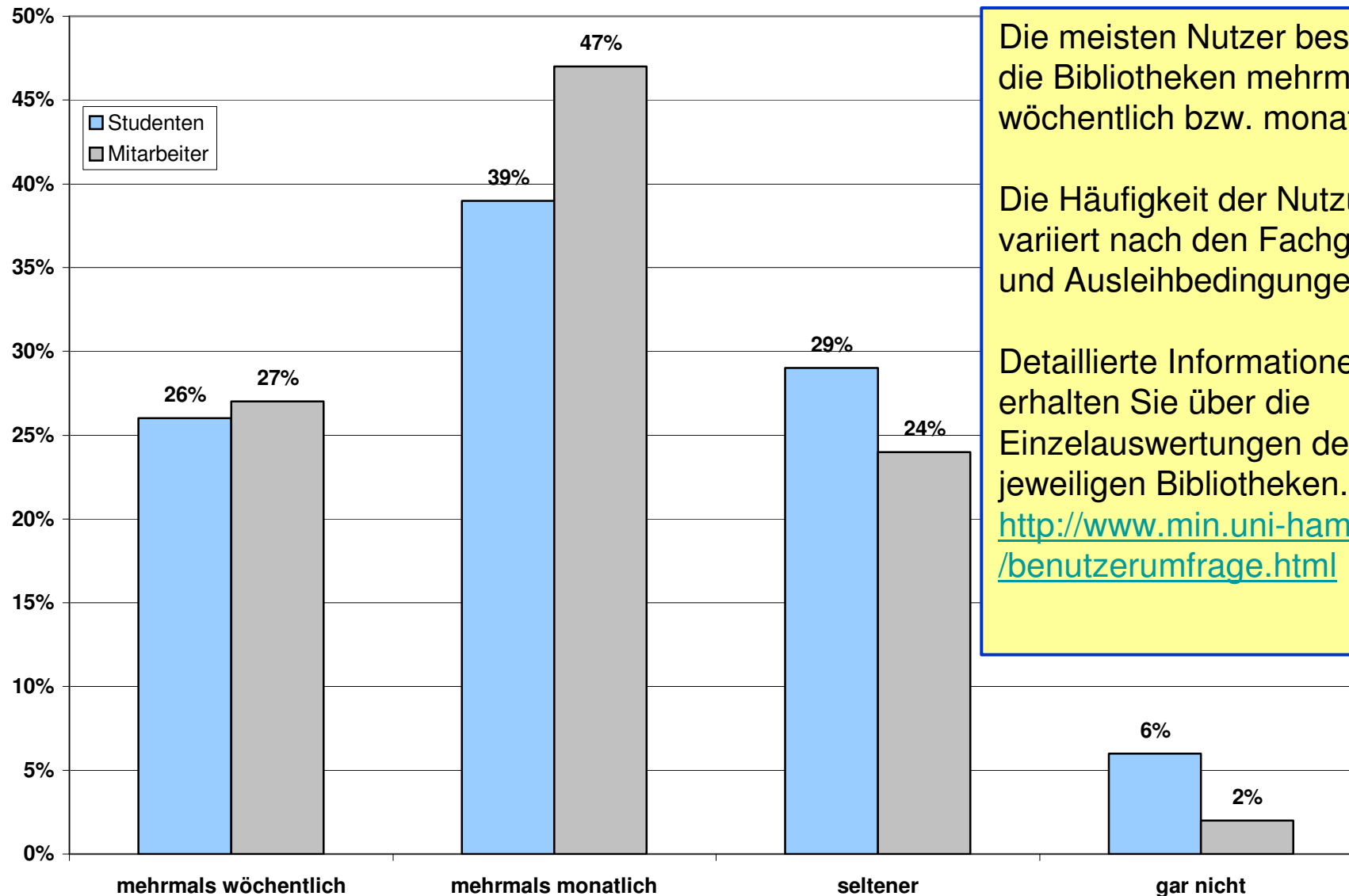


**99 % der Teilnehmer kommen von der Universität Hamburg,
nur 1 % von auswärts.**

3. Fach- und Studienrichtung / Lehramt (Department)



4. Häufigkeit der Nutzung



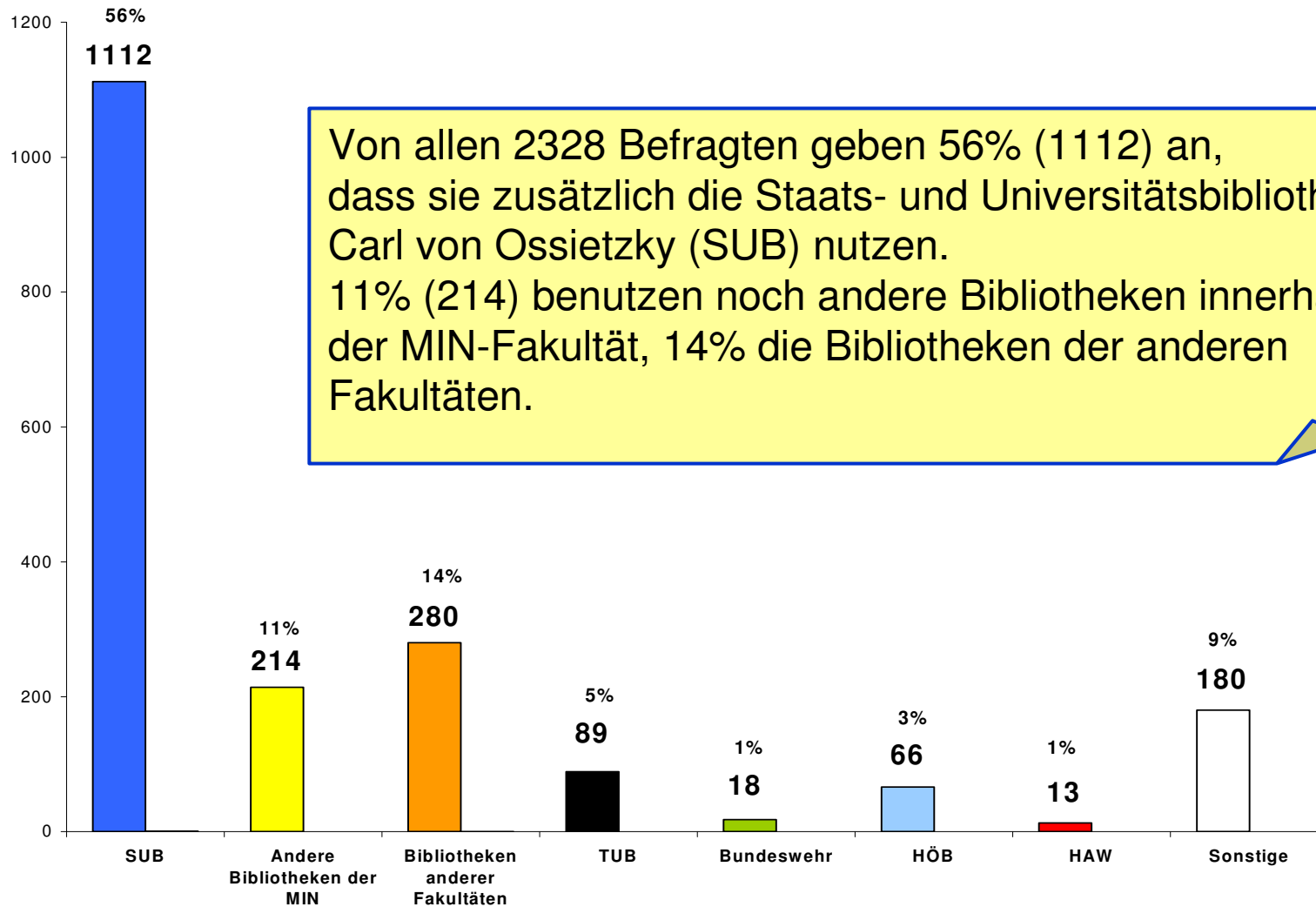
Die meisten Nutzer besuchen die Bibliotheken mehrmals wöchentlich bzw. monatlich.

Die Häufigkeit der Nutzung variiert nach den Fachgebieten und Ausleihbedingungen.

Detaillierte Informationen erhalten Sie über die Einzelauswertungen der jeweiligen Bibliotheken.

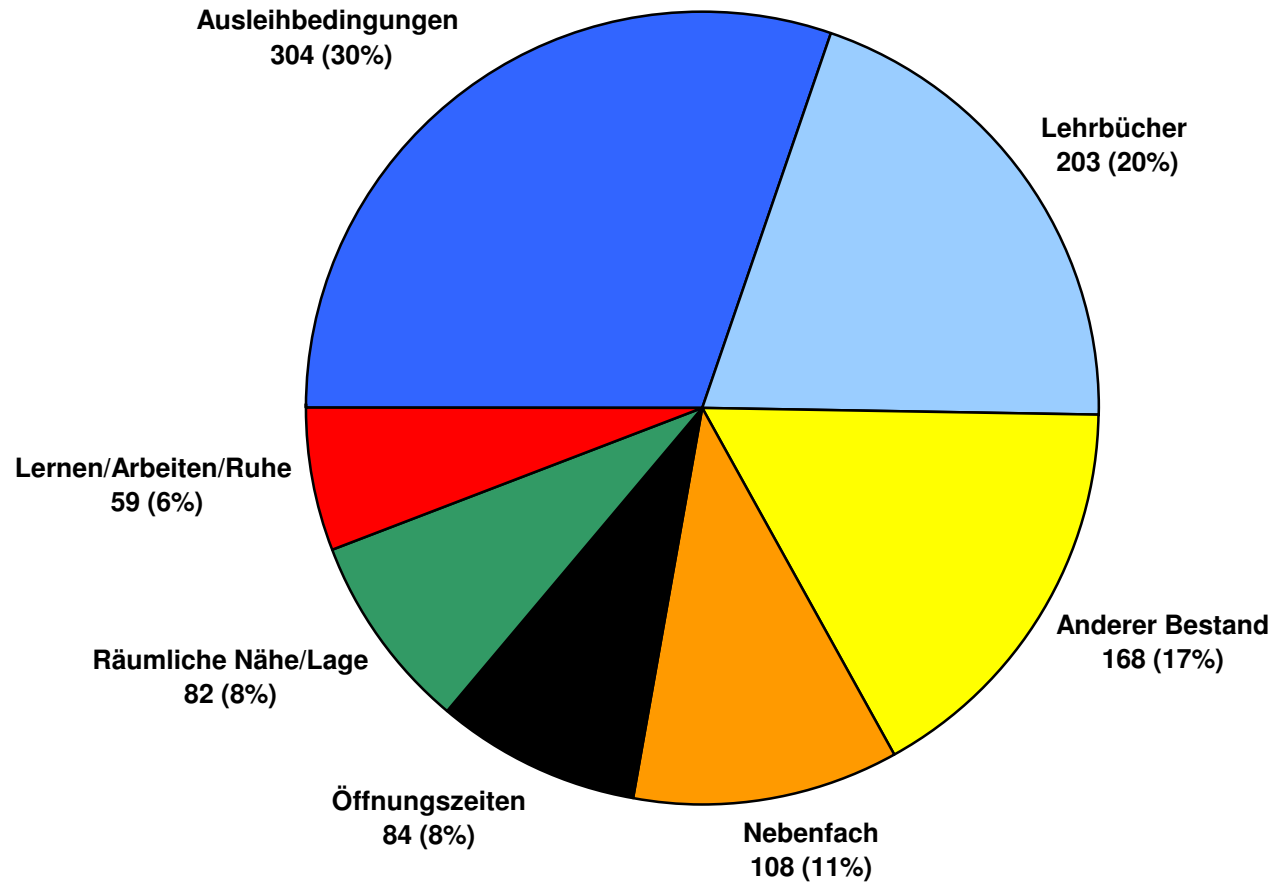
<http://www.min.uni-hamburg.de/benutzerumfrage.html>

5. Nutzung anderer Bibliotheken



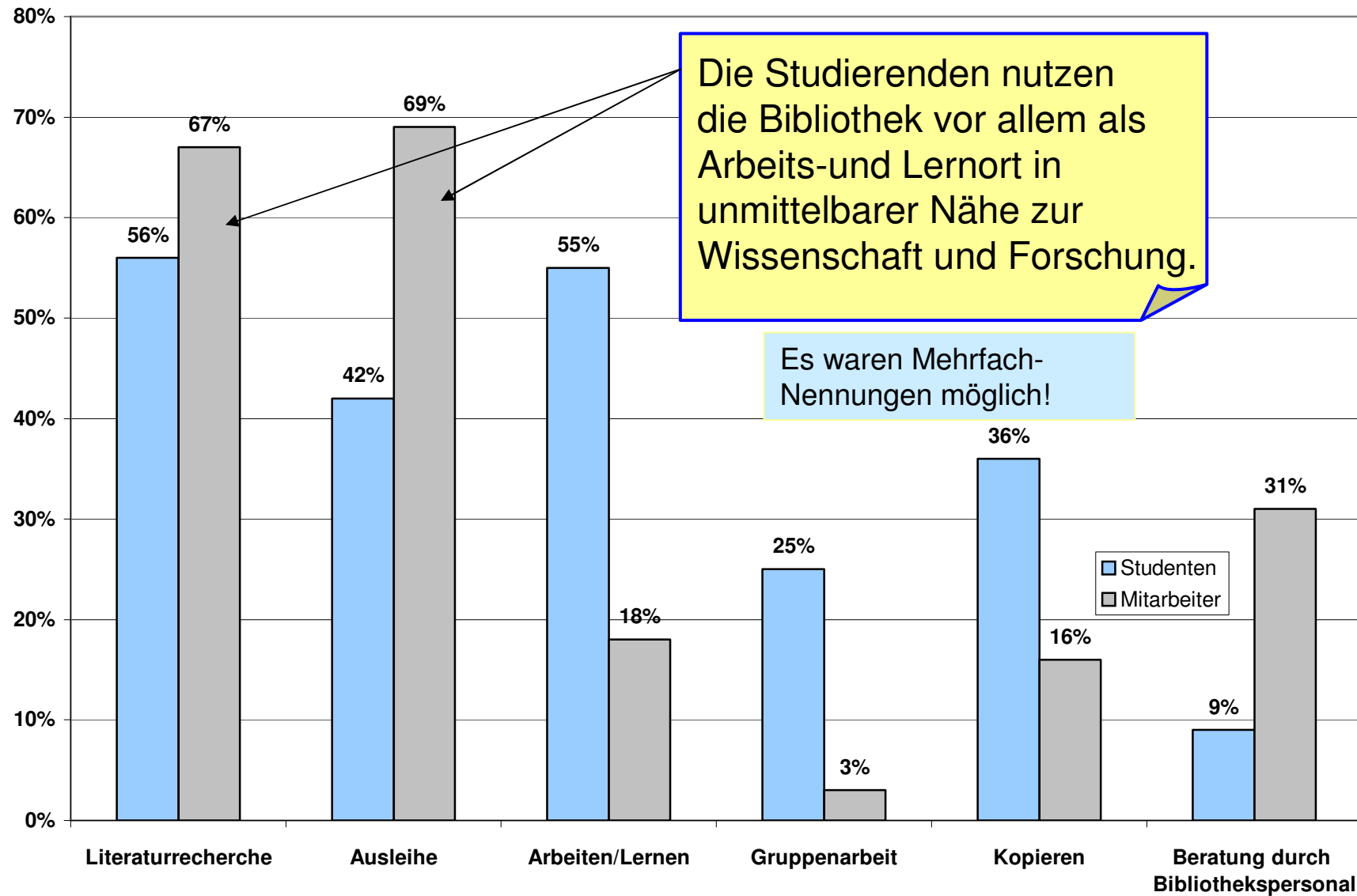
Von allen 2328 Befragten geben 56% (1112) an, dass sie zusätzlich die Staats- und Universitätsbibliothek Carl von Ossietzky (SUB) nutzen. 11% (214) benutzen noch andere Bibliotheken innerhalb der MIN-Fakultät, 14% die Bibliotheken der anderen Fakultäten.

5a. Warum benutzen Sie andere Bibliotheken?



Momentan wird die SUB wegen Ihres ausleihbaren Lehrbuchbestandes und der entsprechenden Ausleihfristen am stärksten frequentiert. Geplant ist, die Fachbibliotheken mit ausreichenden Ausleihexemplaren auszustatten.

6. Gründe für die Nutzung der Bibliothek



7a. Zufriedenheit mit Öffnungszeiten

- Die **Öffnungszeiten** in den jeweiligen Bibliotheken sind zur Zeit sehr **heterogen**, daher ist hinsichtlich der Öffnungszeiten keine Gesamtauswertung sinnvoll.

Detaillierte Informationen erhalten Sie über die Einzelauswertungen.

<http://www.min.uni-hamburg.de/benutzerumfrage.html>

- Grundsätzlich lässt sich sagen, dass die Nutzer mit Öffnungszeiten von 9 – 19 Uhr zufrieden sind.
- Kürzere Öffnungszeiten werden bemängelt.

7b. Bedarf zusätzliche Öffnungszeiten

- Es werden vor allem längere Öffnungszeiten in den Abendstunden gewünscht (mindestens bis 18.00 Uhr).
- Vereinzelt wurde gewünscht, dass die Bibliotheken bereits um 8.00 Uhr öffnen.
- Ein kleiner Teil spricht sich für eine Öffnung am Wochenende aus.

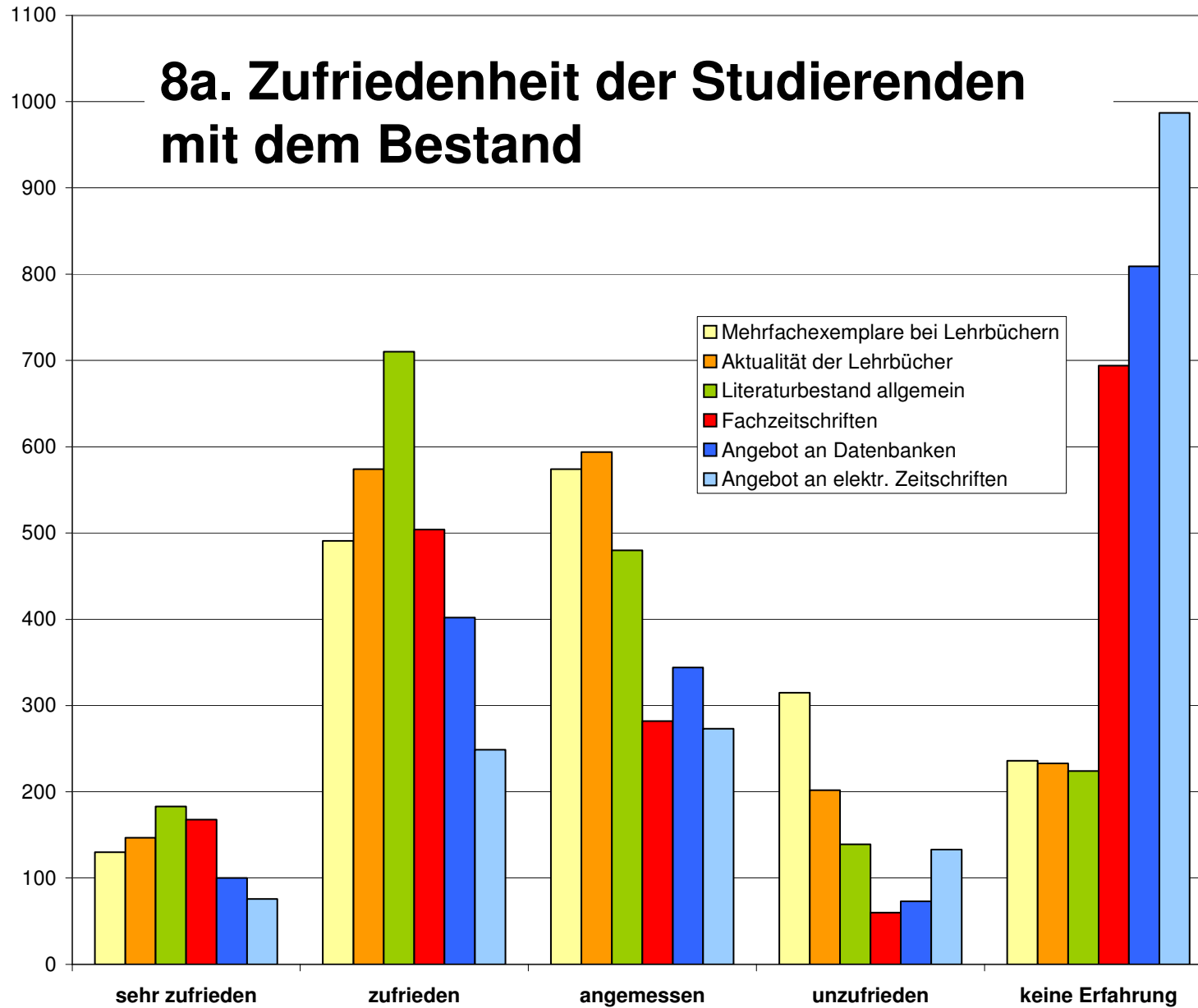
Detaillierte Informationen erhalten Sie über die Einzelauswertungen.

<http://www.min.uni-hamburg.de/benutzerumfrage.html>

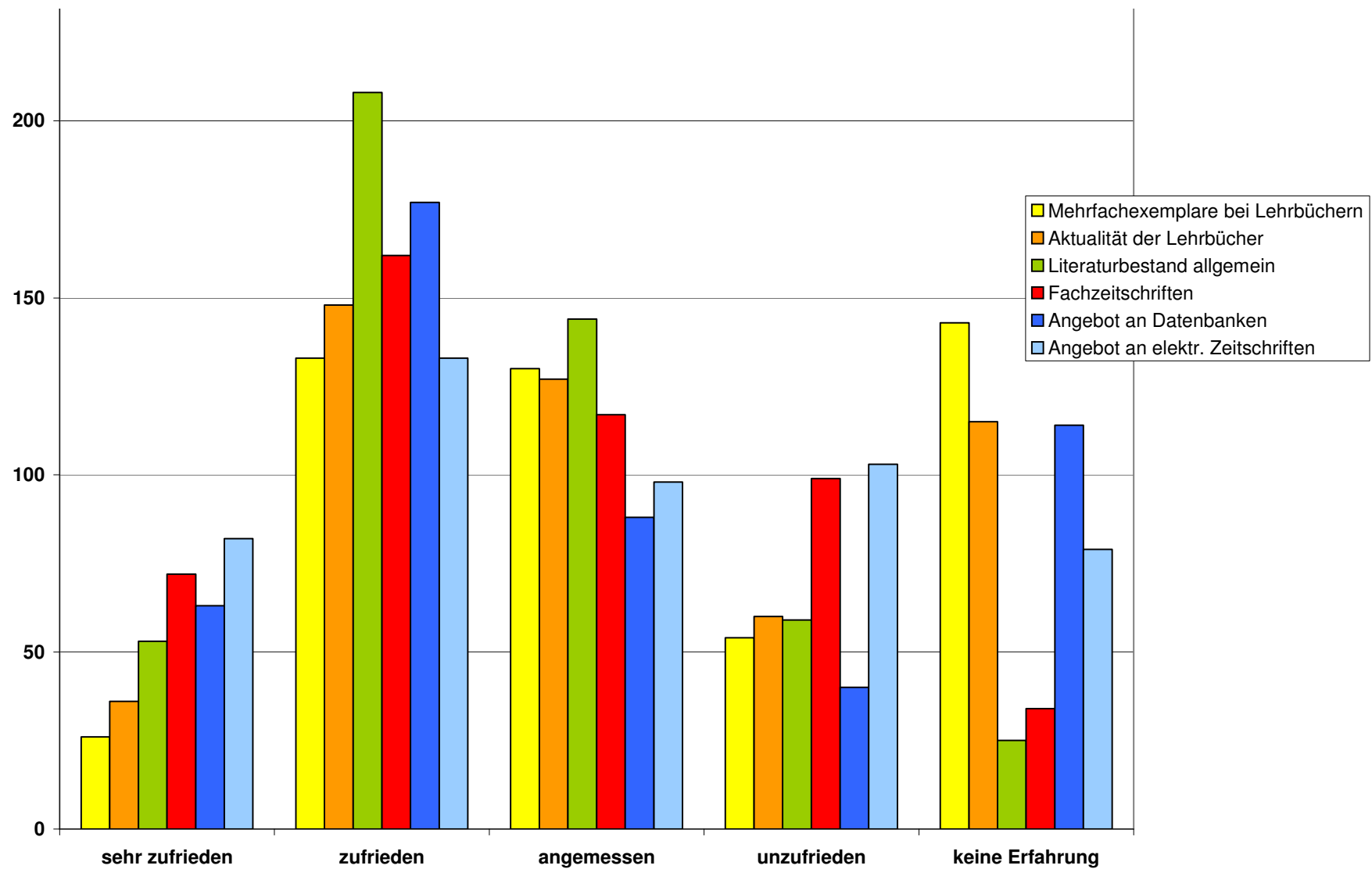
➔ Ziel ist die **Angleichung der Öffnungszeiten** in allen Departmentbibliotheken.

Kernöffnungszeiten von 9 – 19 Uhr werden zunächst in den größeren MIN-Bibliotheken angestrebt.

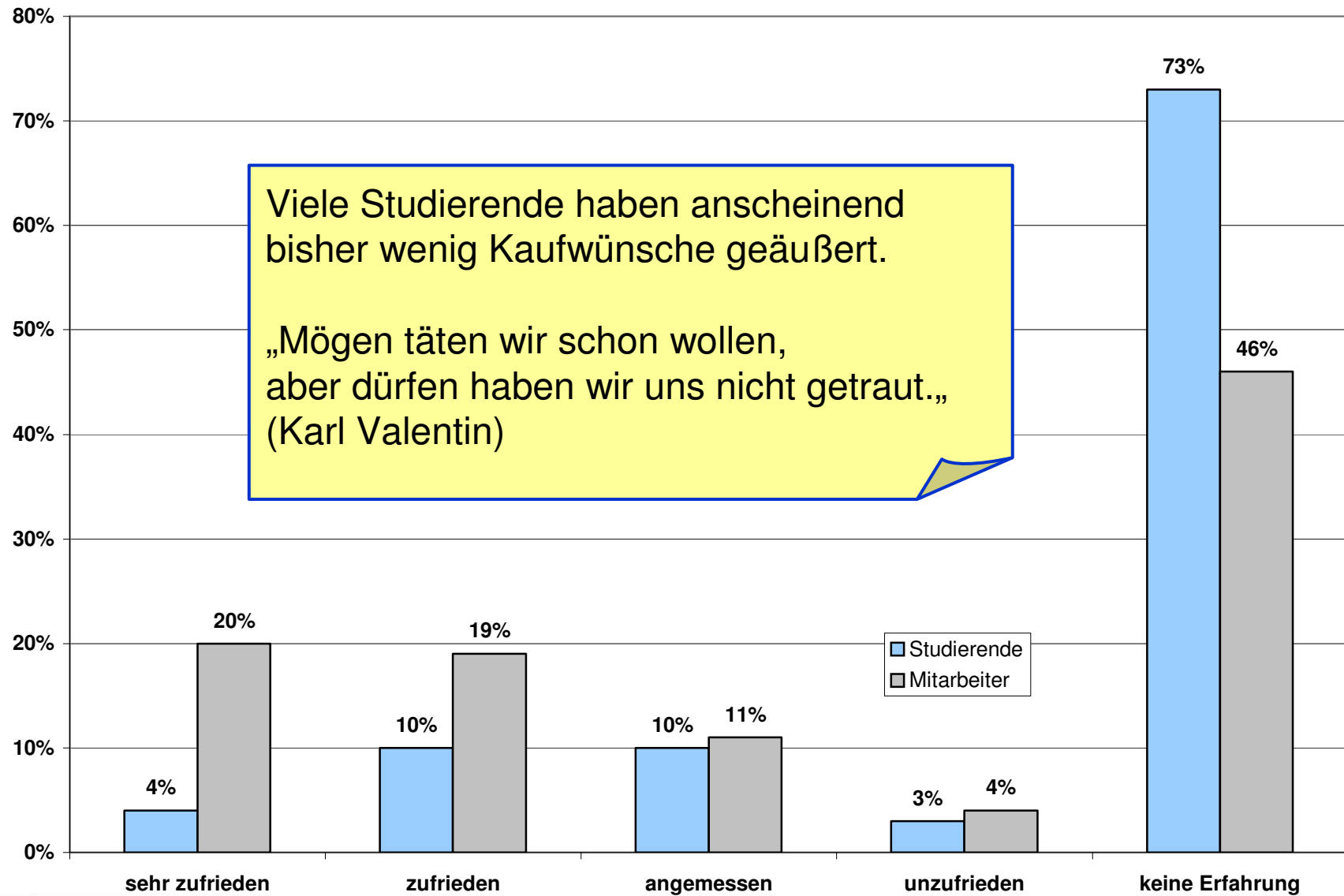
8a. Zufriedenheit der Studierenden mit dem Bestand



8a. Zufriedenheit der Wissenschaftler mit dem Bestand



8a. Zufriedenheit mit der Umsetzung der Kaufwünsche



8b. Technische Ausstattung

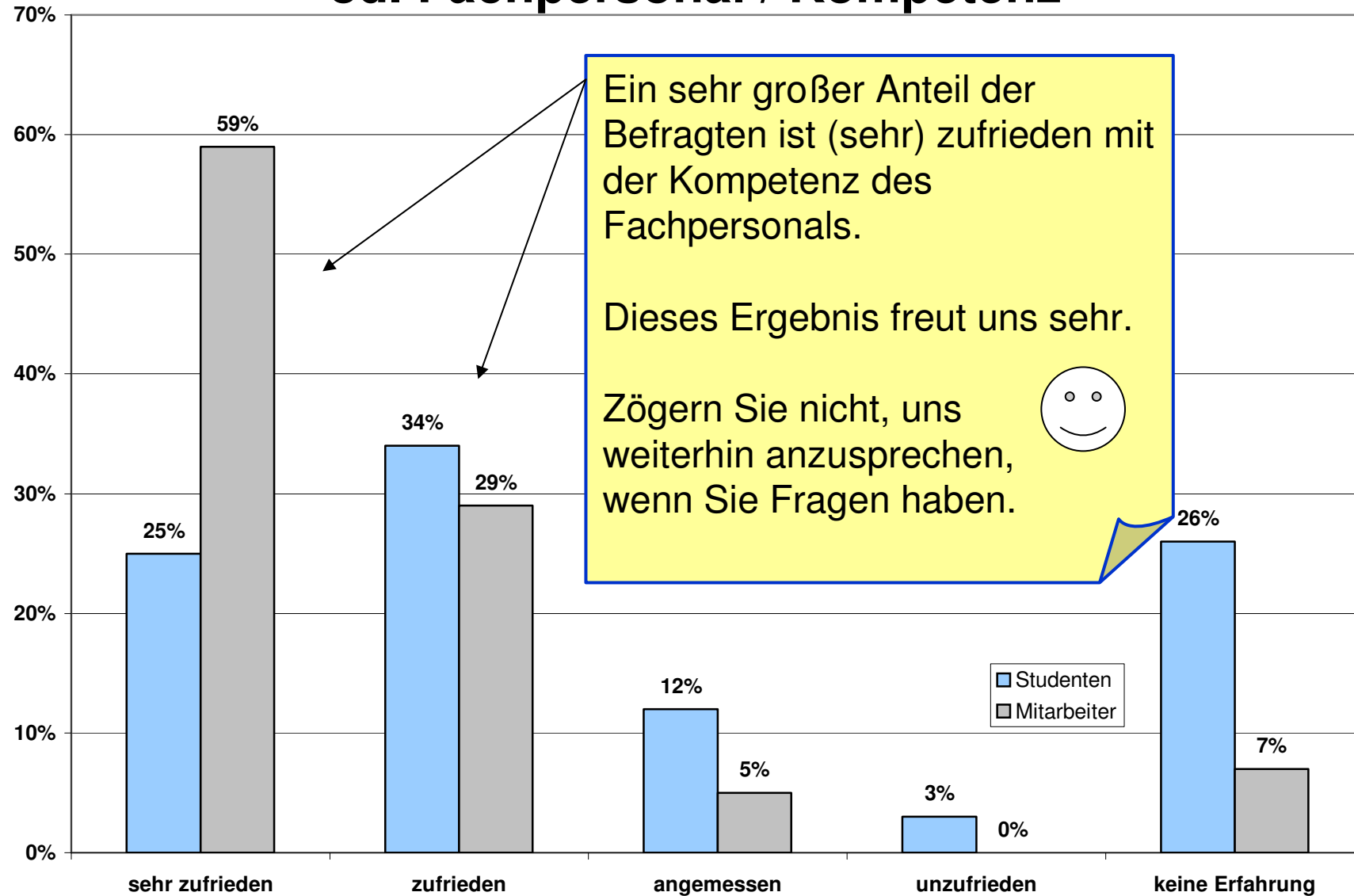
- Die **technische Ausstattung** in den einzelnen Bibliotheken ist zur Zeit auf **unterschiedlichem Niveau**, daher ist an dieser Stelle eine Gesamtauswertung nicht sinnvoll.
 - Detaillierte Informationen erhalten Sie über die Einzelauswertungen der jeweiligen Bibliotheken.
<http://www.min.uni-hamburg.de/benutzerumfrage.html>
- ➔ Ziel ist eine **einheitliche und aktuelle IT-Infrastruktur** in allen Bibliotheken.

8c. Räumliche Gegebenheiten

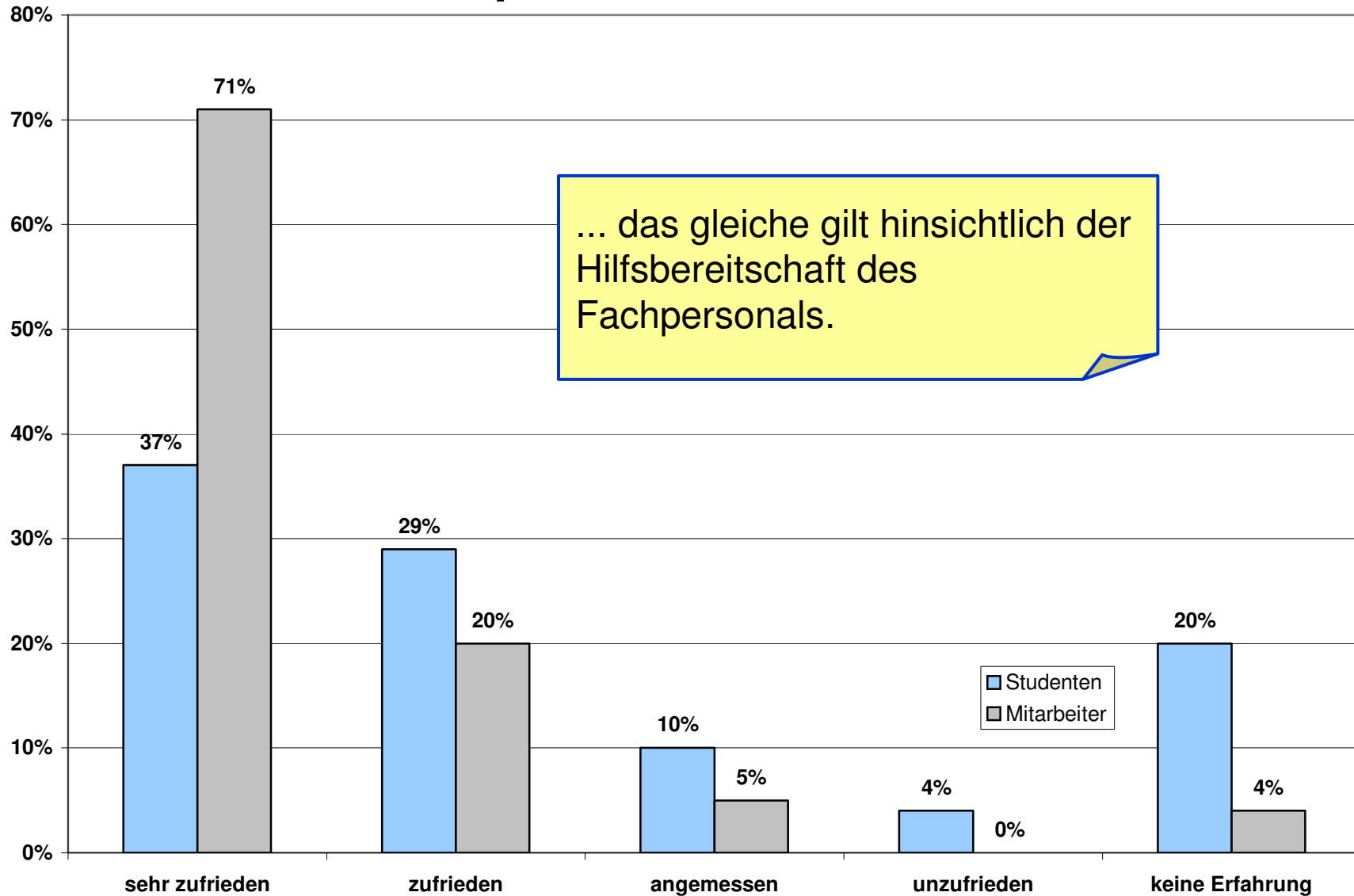
Die räumlichen Gegebenheiten in den einzelnen Bibliotheken sind so unterschiedlich, dass an dieser Stelle eine Gesamtauswertung nicht sinnvoll ist.

- Detaillierte Informationen erhalten Sie über die Einzelauswertungen der jeweiligen Bibliotheken.
(<http://www.min.uni-hamburg.de/benutzerumfrage.html>)

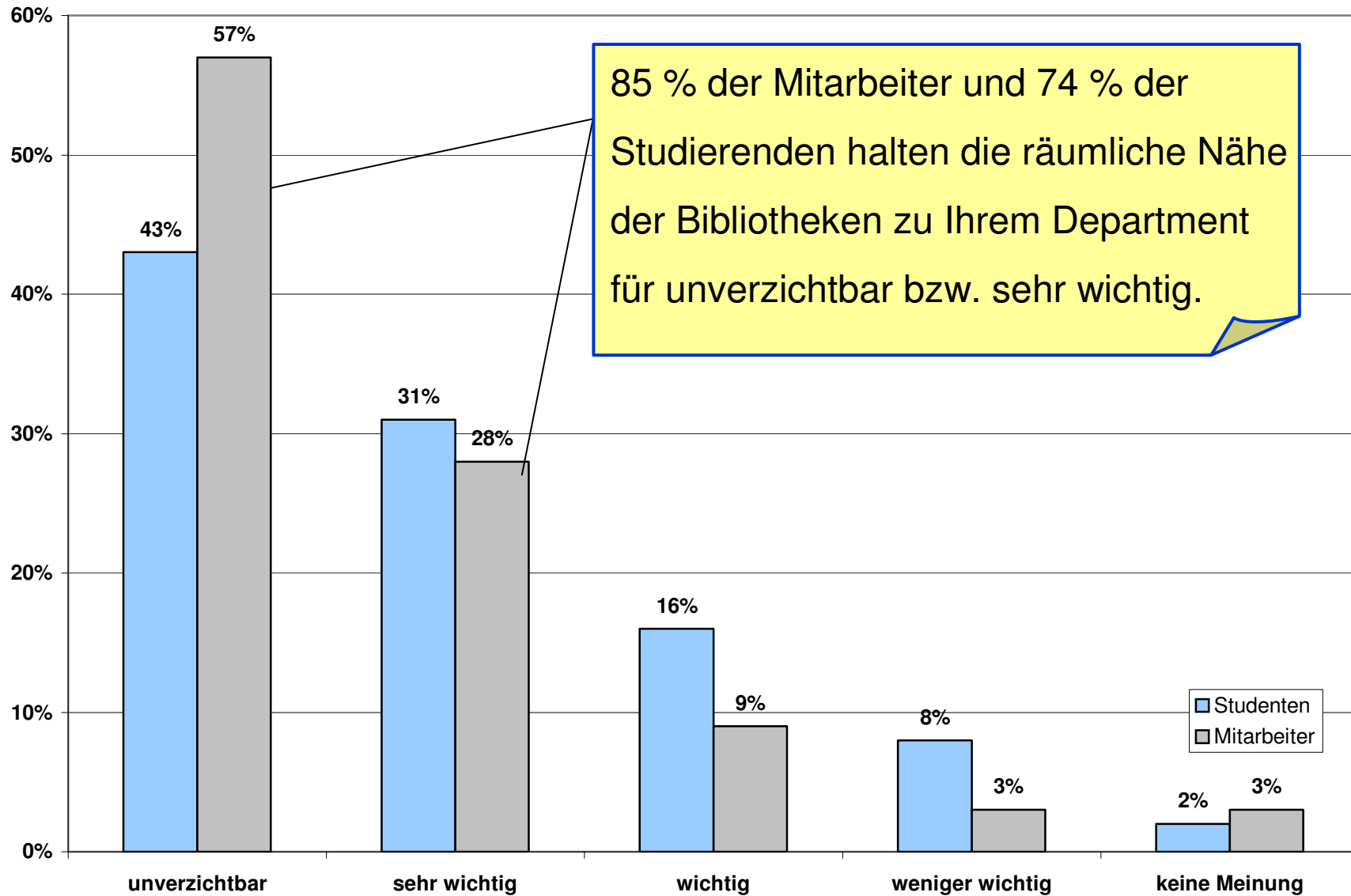
8d. Fachpersonal / Kompetenz



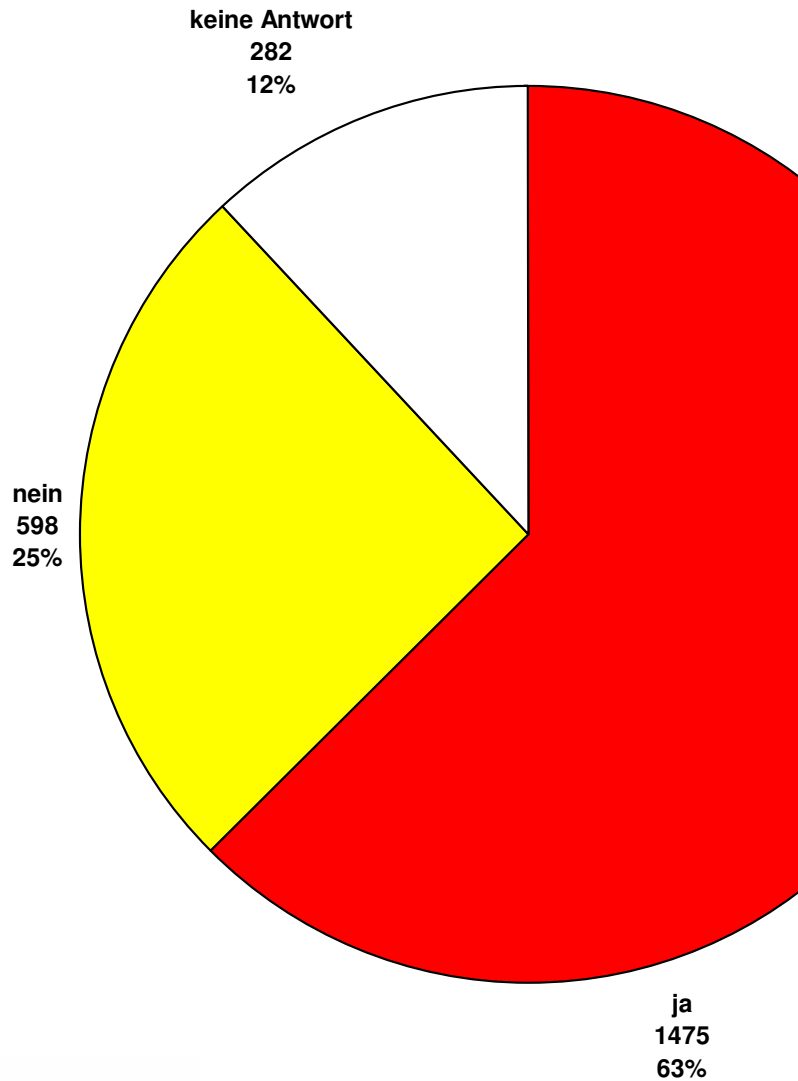
8d. Fachpersonal / Hilfsbereitschaft



9. Räumliche Nähe



10. Verfügbarkeit der Zeitschriften vor Ort



63% der Teilnehmer sprechen sich bei nachhaltig gesichertem Online-Zugriff (Nationallizenzen) dafür aus, nur die letzten 10 Jahre im Printformat in der Bibliothek vor Ort aufzustellen.

25% der Befragten möchten auf den älteren Zeitschriftenbestand in Print-Form vor Ort nicht verzichten.

11. Feedback

Im letzten Bereich konnten Sie Teilnehmer der Umfrage ein Feedback geben:

- a. Was missfällt?
- b. Was gefällt?
- c. Verbesserungen
- d. Erwartungen

Auch für diesen Bereich ist eine Gesamtauswertung nicht sinnvoll.

Detaillierte Informationen finden Sie bei den Einzelauswertungen.

(<http://www.min.uni-hamburg.de/benutzerumfrage.html>)

12. Ausblick

- ▶ Erweiterung und Aktualisierung des Print- und Online-Angebots
- ▶ Aufbau eines ausleihbaren Lehrbuchbestandes in den Fachbibliotheken
- ▶ Implementierung und Umsetzung eines Konzeptes zur Vermittlung von Informationskompetenz
- ▶ Anpassung der Öffnungszeiten an den Bedarf
- ▶ Etablierung der Bibliotheken als Lern- und Arbeitsort

Ansprechpersonen: Vorsitzende des Bibliotheks- und E-Medienausschusses der MIN-Fakultät:
Prof. Peter. Burger (Chemie) / Margrit Obernesser (Informatik)